

Металлопрокат.ру

Подсказки по работе с сайтом

Редакция от 17.04.2014

Общая информация

Сайт «Металлопрокат.ру» состоит из четырех глобальных разделов:

1. Портал

Содержит каталог товаров и потребностей всех регионов и номенклатур, с возможностью выборки, поиска и инструментами взаимодействия с поставщиком или потребителем.

- Поставщики
Каталог товаров и компаний, торгующих металлом
- Потребители
Каталог заявок на металлопродукцию
- Избранное
Сохраненные поставщики и потребители в ходе работы с Порталом

2. Личный кабинет

Предназначен для управления информацией о своей компании, товарами, взаимодействием с клиентами, статистикой работы с Порталом, для оплаты услуг и общения с технической поддержкой.

- Управление информацией
Товары, информация о компании, филиалы, сотрудники, собственный профиль
- Клиенты
Поступающие заявки от клиентов, обратные звонки, отзывы, жалобы
- Статистика
Входящие клиенты, работа с потребностями, медийная реклама, управление информацией в личном кабинете
- Реквизиты
Реквизиты компании для составления договора и выставления счетов
- Мини-сайт
Настройка внешнего вида мини сайта: адрес, шапка, цветовая

гамма

- Техническая поддержка
Обращения в техническую поддержку

3. Корпоративный сайт «Металлопрокат.ру»

Содержит информацию о компании, услугах, клиентах и контактной информации.

- О компании
- Медийная реклама
- Услуги
- Клиенты
- Контакты

4. Мини-сайты компаний

В первую очередь – содержат каталог товаров компаний, кроме этого – инструменты обратной связи - отзывы и контактная информация.

- Товары
- О компании
- Отзывы
- Контакты

Разделы «Аналитика» и «Объявления» по прежнему доступны по адресам:
www.metalindex.ru и www.metal-trade.ru

Вопросы и ответы

Как зайти в личный кабинет?

Нажать на ссылку «Войти в кабинет» в правом верхнем углу любой страницы Портала. Появится окно для ввода электронной почты и пароля, ввести, нажать «Войти».

Как подтвердить актуальность цен?

Зайти в личный кабинет, в раздел «Управление информацией», закладка «Товары». Нажать на зеленую закругленную стрелочку.

Как устроен рейтинг компаний?

Компания может получить от одной до трех звезд в копилку рейтинга в зависимости от своей активности на Портале.

- Первую звезду получают все компании, которые предоставляют подтверждение фактического существования компании (ИНН), либо пользуются платными услугами (факт оплаты подтверждает реальность существования компании).
- Вторую звезду получают все компании, которые регулярно обновляют свой прайс-лист, сейчас – не реже, чем раз в две недели. Ее автоматически получают клиенты, чьи прайс-листы обрабатываются сотрудниками Портала.
- Третью звезду получают все компании, представители которых регулярно посещают Портал (для работы с входящей обратной связью от клиентов), сейчас – не реже, чем раз в неделю.

Звезды рейтинга могут быть сплошные красные (у пользователей полного пакета услуг Портала), контурные красные (у пользователей расширенного пакета услуг Портала) и контурные серые – у всех остальных.

Как добавить товар на главную страницу мини-сайта?

Зайти в личный кабинет, «Управление информацией», закладка «Товары». Найти товар, который нужно добавить на главную страницу. Навести на элементы этого товара для появления желтой подсветки. Нажать на это поле для входа в режим редактирования товара. Установить галочку «сп» и нажать «ОК».

Как задать вопрос технической поддержке?

Зайти в личный кабинет, «Техническая поддержка» и нажать зеленую кнопку «Добавить заявку» в правом верхнем углу.